

Tipos de Bugs e Sub-Bug (Classificação)

Resumo

- **Funcional:** Desvio de regra de negócio.
- **Visual/UI:** Problemas de layout e texto.
- **Técnico/API:** Erros de integração e contrato.
- **Segurança:** Vulnerabilidades e acessos.
- **Performance:** Lentidão, travamentos ou consumo excessivo de recursos.
- **Dados:** Problemas de persistência e integridade.
- **Ambiente:** Falhas de configuração de infra/deploy.
- **IA/Modelo:** Problemas referente a IA.

Abaixo estão as categorias oficiais para o campo "**Tipo de Bug**" no ClickUp:

1. Funcional (Regra de Negócio)

- **Definição:** O sistema não se comporta conforme os requisitos ou critérios de aceite.
- **Exemplo:** O cálculo de pontuação ESG está retornando um valor fora da lógica definida.
- **Foco:** PO e Desenvolvedores de Lógica.

2. Interface / UI (Visual e UX)

- **Definição:** Problemas de layout, design, textos (typos), responsividade ou componentes visuais.
- **Exemplo:** Botão de "Enviar Diagnóstico" desalinhado no mobile ou erro de português em um label.
- **Foco:** Frontend e Designers.

3. Integração / API (Comunicação)

- **Definição:** Falhas na troca de dados entre sistemas, microserviços ou APIs externas (Sebrae/Biud).
- **Exemplo:** Erro 400/500 ao tentar salvar dados via API; quebra de contrato de JSON.
- **Foco:** Backend e Integradores.

4. Dados (Persistência e Integridade)

- **Definição:** Problemas ao salvar, recuperar ou exibir informações do banco de dados.
- **Exemplo:** Dados do usuário não são persistidos após o logout ou campos obrigatórios aceitando valores nulos.
- **Foco:** DBAs e Backend.

5. Segurança (Vulnerabilidade)

- **Definição:** Falhas que expõem dados sensíveis ou permitem ações não autorizadas (OWASP).
- **Exemplo:** Injeção de SQL, exposição de token no console, ou acesso a uma URL restrita sem autenticação.
- **Foco:** DevSecOps e QA.

6. Performance (Desempenho)

- **Definição:** Lentidão, travamentos ou consumo excessivo de recursos.
- **Exemplo:** A tela de listagem do Sebrae demora 20 segundos para carregar quando há muitos registros.
- **Foco:** Backend e Infraestrutura.

7. Ambiente / Configuração

- **Definição:** O erro é causado por variáveis de ambiente, permissões de servidor ou falha no pipeline de deploy.
- **Exemplo:** O sistema funciona em Dev, mas quebra em Homologação por falta de uma chave de API no servidor.

- **Foco:** DevOps / Infra.

8. IA / Modelo (Inteligência Artificial)

- **Definição:** Falhas relacionadas ao comportamento do modelo de linguagem, processamento de prompts ou saídas inesperadas da IA.
- **Exemplo:** A IA gerou uma recomendação de plano de ação ESG incoerente com os dados inseridos (alucinação) ou o tempo de resposta do chat excedeu o limite aceitável.
- **Foco:** Engenheiros de Prompt, Cientistas de Dados e Backend.